



SOKASA

Kathrin Neef  
Paarener Dorfstraße 5  
14476 Potsdam

Telefon: 01799154927  
E-Mail: info@sokasa.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner, Vertragsschluss
3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung
4. Widerrufsrecht
5. Lieferbedingungen
6. Zahlung
7. Preise
8. Eigentumsvorbehalt
9. Transportschäden
10. Gewährleistung und Garantien
11. Anwendbares Recht
12. Streitbeilegung

### 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Kathrin Neef, handelnd unter "SOKASA" (nachfolgend "Verkäufer"). Sie gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop unter [www.sokasa.de](http://www.sokasa.de) dargestellten Waren abschließt.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

## **Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit SOKASA. Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

## **Vertragsabschluss**

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop unter [www.sokasa.de](http://www.sokasa.de) geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem zustande. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den „Warenkorb“ legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Stelle Sie sicher, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail, per Brief), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

## **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## **4. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Weiterführende Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der unserer Widerrufsbelehrung.

## **5. Lieferbedingungen**

Zu den angegebenen Produktpreisen kommen zuzüglich die Versandkosten hinzu. Weitere Informationen zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen.

## **6. Zahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nachnahme: Sie zahlen den Kaufpreis direkt beim Zusteller. Es fallen 6,90 Euro zusätzlich zum Porto als Kosten an.

Der Zahlungsbetrag ist sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

## **7. Preise**

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, ist bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, ohne Ausweisung der gesetzlichen Mehrwertsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung § 19 UStG.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **9. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller. Nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **10. Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Ist die bestellte Ware bei Gefahrübergang mit einem Mangel behaftet und eignet sie sich dadurch nicht mehr für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung, haben Sie innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zunächst das Recht, zwischen Beseitigung des Mangels durch Reparatur/Nachbesserung oder Lieferung einer neuen Ware zu wählen.

Handelt es sich um einen leicht behebbaren Mangel, können Sie nicht auf einer Neulieferung bestehen. Schlägt die Nachbesserung fehl, können Sie den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

Bei der individuellen Herstellung der Glasperlen und Glasskulpturen kann es zu leichten Farb- oder Strukturabweichungen kommen. Solange diese sich im handelsüblichen Rahmen bewegen, stellen

diese keinen Mangel dar. In diesem Zusammenhang weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass es zwischen den Abbildungen im Internet und der tatsächlichen Farbgebung der Ware zu Abweichungen kommen kann.

## **11. Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **12. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Sollten Sie Probleme mit einer Bestellung in unserem Online Shop haben, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst direkt mit uns in Verbindung setzen. Wir sind stets bemüht, eine gute Lösung für Sie zu finden.

Bitte kontaktieren Sie uns per Email unter: [info@sokasa.de](mailto:info@sokasa.de)